



# CÓMO ENTENDER SUS FACTURAS DE LA PA TURNPIKE

Pagar los peajes en PA Turnpike es muy sencillo con E-ZPass o Toll By Plate. Sin embargo, sabemos que las facturas y los detalles de la cuenta a veces pueden resultar confusos. Este folleto le ayuda a entender su extracto para que comprenda sus cargos por peaje y sus opciones de pago.

**OPEN ROAD  
TOLLING**





# FACTURAS DE TOLL BY PLATE

Si viaja por la autopista PA Turnpike sin un E-ZPass, recibirá una **factura de Toll By Plate**, que no es una multa ni una citación legal, sino una factura que debe pagar. Solo tiene que buscar el logotipo de Toll By Plate, que se parece a una matrícula, en la parte superior. Su factura incluirá una foto de su matrícula y un resumen claro de toda la actividad de peaje de ese vehículo durante el ciclo de facturación de 30 días.

El siguiente es un desglose de lo que se incluye en su factura de Toll By Plate.



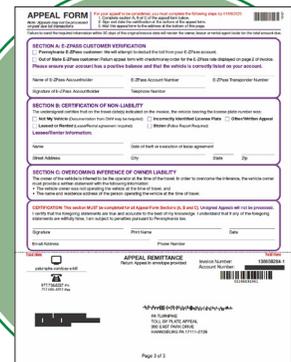
### LA PÁGINA 1

proporciona un resumen de la información del propietario del vehículo, la actividad de peaje y las opciones de pago. En la parte inferior, encontrará el talón de pago, que incluye el monto total adeudado y debe incluirse con los pagos enviados por correo.



### LA PÁGINA 2

proporciona un registro detallado de todas las transacciones de peaje de su matrícula durante el periodo de facturación de 30 días.



### LA PÁGINA 3

proporciona instrucciones paso a paso para presentar una apelación, ya sea como cliente de E-ZPass, si utiliza un vehículo de alquiler o si desea disputar un error. En la parte inferior, encontrará un talón de remisión de apelación que debe incluir con su apelación enviada por correo.

La información está protegida y no se comparte más allá de lo necesario para el procesamiento de los peajes, incluida la facturación, la aplicación de la ley y la administración de las cuentas. La información solo se puede proporcionar si existe una orden de registro, una citación o una orden judicial válidas.

## Cómo pagar una factura de Toll By Plate (TBP)

La información de pago se incluye en la primera página de su factura de Toll By Plate (TBP). Las opciones más cómodas incluyen el pago en línea, a través de nuestra aplicación móvil PA Toll Pay, por teléfono o por correo. Los pagos pueden realizarse por cheque, giro postal o tarjeta de crédito (es decir, Master Card, VISA, American Express y Discover).

### *Envíe los pagos de Toll By Plate a:*

PA Turnpike Toll By Plate  
PO Box 645631  
Pittsburgh, PA 15264-5254

Los pagos en efectivo **solo** se aceptan en el Centro de Atención al Cliente de PA Turnpike E-ZPass, situado en 300 East Park Drive, Harrisburg, PA 17111.

## ¿Quiere ahorrar en su factura?

No importa cuántas veces viaje, E-ZPass es la forma más económica de conducir por la PA Turnpike. Los clientes de E-ZPass ahorran hasta un 50% en peajes.

Si ya tiene una factura de Toll By Plate, todavía está a tiempo de ahorrar. Puede pasarse a E-ZPass en el momento del pago y le aplicaremos la tarifa con descuento a su factura actual de Toll By Plate.

## ¿Qué pasa si no pago mis peajes?

Los peajes impagos de PA Turnpike pueden generar recargos por demora, cobros e incluso la suspensión del registro del vehículo. Las facturas que no se paguen en un plazo de 30 días incurrirán en un recargo por demora del \$5 o del 1.5% del saldo, lo que sea mayor, y las cuentas impagas después de 60 días pueden enviarse a cobros. Según la Ley 112 de 2022, los conductores con cuatro o más peajes impagos, o saldos de \$250 o más, corren el riesgo de que se les suspenda el registro de su vehículo.

**¿Quiere más información sobre cómo leer su factura y calcular su peaje? Escanee el código QR para obtener más información.**



# Las facturas del Open Road Tolling tienen un aspecto diferente

El Open Road Tolling (ORT), un modo de cobro de peajes sin efectivo y de flujo libre, ya está disponible al Este de Reading y en la Extensión Noreste. El ORT entrará en funcionamiento en todo el sistema de autopistas de peaje de Pennsylvania en enero de 2027.

Con el ORT, los peajes se cobran electrónicamente cuando los usuarios pasan sin reducir la velocidad y sin detenerse por debajo de unas estructuras elevadas, conocidas como pórticos, ubicadas entre distribuidores viales.

La factura que reciba por correo estará en inglés. Si necesita ayuda con el idioma, llame a la línea bilingüe de atención al cliente de PA Turnpike al 1-877-736-6727 y seleccione la Opción 1.

## Cómo leer su factura de Toll by Plate de PA Turnpike



**TOLL BY PLATE INVOICE**

WE BILL YOU

**ACCOUNT NUMBER**  
999999

**LICENSE PLATE**  
PA-ABC1234

**TOLL POSTING DATES**  
01/01/2025 00:00 to 01/31/2025 23:59

This invoice reflects transactions posted to your account during the current billing period. Travel for other vehicles registered to you will be invoiced separately.

ACCOUNT ACTIVITY FOR INVOICE - PLATE PA-ABC1234						
POSTED	TRANSACTION	ENTRY DATETIME	ENTRY PLAZA	EXIT DATETIME	EXIT PLAZA	AMOUNT
01/17/2025	TOLL BY PLATE			01/16/2025 08:15:15	T322 W	\$3.02
01/17/2025	TOLL BY PLATE			01/16/2025 08:24:07	T313 W	\$3.30
01/17/2025	TOLL BY PLATE			01/16/2025 08:26:33	T310 W	\$4.14
01/17/2025	TOLL BY PLATE	01/16/2025 08:42:53	T291 W	01/16/2025 09:26:46	Hwy Vest - M42	\$16.56
<b>TOTAL AMOUNT DUE:</b>						<b>\$27.02</b>

**Convert to an E-ZPass account by 2/21/2025 - Pay \$13.51 and SAVE \$13.51\***

Scan QR code on Page 1 or go to [paturnpike.com/pay-a-bill](http://paturnpike.com/pay-a-bill). Follow steps to log into your Toll By Plate invoice. On the main page, select "Convert to E-ZPass Account."

\*When opening an E-ZPass account, a Prepaid Balance is required.

**Get the PA Toll Pay App**

Manage your Toll By Plate account

- Pay Toll By Plate Invoices
- Sign up for AutoPay to save 15% on invoices
- Convert to E-ZPass to pay the lowest toll rate

Manage your E-ZPass account

- Update your account information
- Review transactions
- Add or register a new transponder

**Failure to Pay**

Failure to pay the amount due by the due date will result in late fees and/or collection fees being added AND may result in civil/criminal court action being taken.

Under the PA Vehicle Code, the PA Turnpike may request suspension of PA vehicle registrations for unpaid tolls and fees. The PA Turnpike may also impose penalties as authorized under reciprocity agreements with other states or tolling entities.

**Help, I Have an E-ZPass!**

Your E-ZPass account may need attention:

- Does your account have funds available?
- Is your license plate correctly listed on your account?
- Is your transponder properly mounted on your windshield?

After updating your E-ZPass account information, log in to your Toll By Plate invoice and select "Pay with E-ZPass Account" to pay the E-ZPass toll rate. You can also complete and return Section A of the Appeal Form.

**Esta columna muestra los cargos por peaje. Los cargos por peaje se muestran de dos maneras:**

- En las áreas del sistema con Open Road Tolling (peaje sin barreras), los cargos se muestran como cargos únicos por cada pórtico por el que se pasa.
- En las áreas del sistema donde el Open Road Tolling NO está operativo, los cargos por peaje se muestran por viaje y se indica su ubicación de entrada y salida.

**Este cargo refleja un punto de peaje donde existe Open Road Tolling.** Cada pórtico por el que pasa durante un viaje se muestra por separado.

Page 2 of 3

El ORT cambia el aspecto de sus facturas de E-ZPass y Toll By Plate. Los extractos de E-ZPass o las facturas de Toll By Plate para los viajes en las zonas de sistema ORT pueden parecer más largos, ya que enumeran los cargos individuales de cada punto de peaje por el que pasa. Los conductores que utilizan Clarks Summit, Keyser Avenue, Southern Beltway o Delaware River Bridge ya están familiarizados con este formato de puntos de peaje. Para los viajes al oeste del Reading Interchange, su extracto seguirá mostrando un cargo total en función de sus entradas y salidas.



# Cómo leer su factura de E-ZPass de PA Turnpike

		Pennsylvania Turnpike Commission E-ZPass Customer Service Center 300 East Park Drive Harrisburg, PA 17111 1.877.PENNPASS (1.877.736.6727) www.paturnpike.com		<b>Account Statement</b> Account Number: 999999 Statement Date: 02/06/2025 Statement Period From: 01/01/2025 To: 01/31/2025 Account Type: POV Payment Method: Prepaid					
<b>DO NOT PAY- THIS IS NOT A BILL</b>									
JOHN SMITH 123 MAIN ST HARRISBURG PA 12345									
<b>Activity Summary</b>									
Transponder/ License Plate 00699999999		Toll Charges (\$30.18)		Total Toll Charges: (\$30.18)					
<b>Account Activity</b>									
Posted	Transaction	Transponder / License Plate	Entry Date	Entry Plaza	Exit Date	Exit Plaza	CL	Amount	Balance
	Beginning Prepaid Balance								\$52.11
01/28/2025	TOLL CHARGE	00699999999			01/26/2025 08:14:10	T311 W	2L	(\$1.80)	\$50.31
01/28/2025	TOLL CHARGE	00699999999			01/26/2025 08:21:27	T322 W	2L	(\$1.51)	\$48.80
01/28/2025	TOLL CHARGE	00699999999			01/26/2025 08:32:11	T310 W	2L	(\$2.07)	\$46.73
01/28/2025	TOLL CHARGE	00699999999			01/26/2025 08:29:42	T313 W	2L	(\$1.65)	\$45.08
01/28/2025	TOLL CHARGE	00699999999			01/26/2025 17:14:19	T313 E	2L	(\$1.65)	\$43.43
01/28/2025	TOLL CHARGE	00699999999			01/26/2025 17:12:05	T310 E	2L	(\$2.07)	\$41.36
01/28/2025	TOLL CHARGE	00699999999			01/26/2025 17:21:57	T322 E	2L	(\$1.51)	\$39.85
01/28/2025	TOLL CHARGE	00699999999			01/26/2025 17:31:51	T331 E	2L	\$2.59	\$37.26
01/28/2025	TOLL CHARGE	00699999999	01/26/2025 08:48:38	T291 W			2L	(\$8.28)	\$28.98
01/28/2025	TOLL CHARGE	00699999999	01/26/2025 16:09:21	Harrisburg West - 242	01/26/2025 09:37:05	Harrisburg West - 242	2L	(\$8.28)	\$20.70
01/28/2025	TOLL CHARGE	00699999999			01/26/2025 16:57:35	T291 E	2L	(\$8.28)	\$12.42
	Ending Prepaid Balance								\$21.93
<b>Account Summary</b>									
	Beginning Balance								\$52.11
	Toll Amount								(\$30.18)
	Non Toll Amount								\$0.00
	Payment Amount								\$0.00
	Debit Adjustment								\$0.00
	Credit Adjustment								\$0.00
	Ending Balance								\$21.93
STATEMENTS AND TRANSACTIONS OVER 120 DAYS ARE NOT AVAILABLE. DISPUTES MUST BE FILED WITHIN 45 DAYS.									
- End of Report -									
Page 1 of 1									

**Esta columna muestra los cargos por peaje. Los cargos por peaje se muestran de dos maneras:**

1. En las áreas del sistema con Open Road Tolling (peaje sin barreras), los cargos se muestran como cargos únicos por cada pórtico por el que se pasa.
2. En las áreas del sistema donde el Open Road Tolling NO está operativo, los cargos por peaje se muestran por viaje y se indica su ubicación de entrada y salida.

**Este cargo refleja un punto de peaje donde existe Open Road Tolling.** Cada pórtico por el que pasa durante un viaje se muestra por separado.

**Este cargo refleja un punto de peaje donde el Open Road Tolling aún no está operativo.** En estas áreas, los clientes verán los puntos de entrada y salida habituales como una sola línea hasta 2027. Los cargos por viaje serán más altos que los de los pórticos individuales porque muestran una mayor distancia recorrida.





# Es fundamental instalar correctamente su E-ZPass

Para garantizar el cobro exacto del peaje, su transpondedor E-ZPass debe estar correctamente instalado cuando utilice el sistema Open Road Tolling. Un transpondedor correctamente instalado permite una lectura confiable y el cobro del monto correcto del peaje.

***A continuación, se indica cómo instalar un transpondedor:***

- Limpie la zona del parabrisas antes de instalarlo.
- Retire el transpondedor de su embalaje.
- Coloque el transpondedor en posición horizontal debajo del espejo retrovisor, por debajo de las zonas sombreadas o con puntos negros, presionando las ventosas contra el parabrisas o quitando la tira adhesiva de las tiras de montaje de velcro y presionándolas contra el parabrisas.

## NO...

- ✗ **NO** sostenga el transpondedor en la mano.
- ✗ **NO** lo coloque en el tablero.
- ✗ **NO** lo monte fuera del vehículo.



**Escanee el código QR para obtener más información.**

